

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdracht nemer gesloten overeenkomsten.

Artikel 2: Offertes

1. Offertes zijn altijd vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzing ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden, zoals verhoging of aanpassing van de materiaal kosten e.d.
2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk/digitaal te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Letterbenders / GraphSign een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte gelden.
3. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan andere dan Letterbenders / GraphSign wenst te verstrekken dient hij Letterbenders / GraphSign hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 3: Uitvoering

1. Letterbenders/ GraphSign zal zich inspannen de opdracht(en) zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.
2. Bij aanpassing van een ontwerp/uitvoering of materiaalkeuze zal dit ten alle tijden invloed hebben op de kosten, deze zullen worden doorberekend aan de hand van een nieuwe offerte.
3. Indien Letterbenders / GraphSign op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.

Artikel 4: Opzegging en ontbinding

1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst ontbind dient hij het arbeidsloon en materiaal kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden ten alle tijden te betalen.
2. Indien de overeenkomst door Letterbenders / GraphSign wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever dient hij/zij het arbeidsloon en de reeds gemaakte kosten te betalen.
3. Zowel Letterbenders / GraphSign als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

Artikel 5: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet-voorzien waarop Letterbenders / GraphSign geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Letterbenders / GraphSign niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Letterbenders / GraphSign heeft ook het recht zich op de overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt.
2. Letterbenders / GraphSign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel Letterbenders / GraphSign ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt is Letterbenders / GraphSign gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijke na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Betalingsconditie

1. betalingen dienen vooraf in de webshop gedaan te worden tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Letterbenders / GraphSign heeft het recht zijn werkzaamheden en leveringen maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of als de samenwerking om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever de verstrekte licentie te vervallen tenzij er sprake is van overmacht.
4. Indien Letterbenders / GraphSign door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden apart worden berekend op basis van de gebruikelijk door Letterbenders / GraphSign gehanteerde tarieven.

Artikel 7: Eigendom

1. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Letterbenders / GraphSign niet gerechtigd het ontwerp en/of product ruimer te gebruiken dan afgesproken.
2. Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijk toestemming van Letterbenders / GraphSign verandering in de voorlopige of definitieve ontwerpen/producten aan te brengen.
3. Letterbenders / GraphSign heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
4. Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden dan zal de geldende overeenkomst ,tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van ten minste een maand.
5. Letterbenders / GraphSign behoudt de rechten en bevoegdheden die toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
6. Het is niet toegestaan dat de opdrachtgever na de overeenkomst te zijn aangegaan de (concept) ontwerpen, ideeën, schetsen, teksten e.d. van Letterbenders / GraphSign door derden uit laat voeren tenzij anders is overeengekomen.
7. Producten die door Letterbenders / GraphSign zijn geleverd blijven ten alle tijden eigendom van Letterbenders / GraphSign totdat de betaling voldaan is, extra kosten die voortvloeien om het product terug te halen worden volledig verhaald. Bij wederverkoop van het product zullen de producten worden teruggevorderd bij de klant.

Artikel 8: Garanties

- 1)De garantieperiode is product afhankelijk en wordt in de offerte opgenomen, dit geldt enkel op de onderdelen waar garantie op zit, deze worden dan ook specifiek benoemd in de offerte. Op alle overige onderdelen gelden er geen garanties. Voor specifieke garantie wensen vanuit opdrachtgever zal dit vast gelegd moeten worden in de offerte en in een gestuurde email.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Letterbenders is volledig uitgesloten voor aansprakelijkheid in welke zin dan ook er kunnen nooit extra kosten worden verhaald.

Artikel 10: Recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Letterbenders / GraphSign partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering